

# ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ «Пять красок осени»

## І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.** Рекламная Акция «Пять красок осени» (далее по тексту – «Акция») направлена на продвижение Продукции под товарным знаком «Простоквашино». Акция проводится с целью привлечения внимания потенциальных покупателей к Продукции под товарным знаком «Простоквашино».

**2. Организатором Акции** является **Акционерное общество «ДАНОН РОССИЯ»** (далее – Организатор):

Юридический адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27 корп. 13-14

Почтовый адрес: 143421, Московская область, Красногорский район, 26 км автодороги «Балтия», бизнес-центр «Рига Ленд», строение В. ИНН: 7714626332 КПП: 771401001

Банковские реквизиты: р/с № 40702810100020005104, Банк: АО "Креди Агриколь Корпоративный и Инвестиционный Банк" (Московский филиал), БИК 044525843, к/с № 30101810645250000843.

**3. Оператором Акции** является **ООО «РА Атомик»** (далее по тексту - «Оператор»). Место нахождения: 105130, г. Москва, ул. Нижняя Сыромятническая 10, с 9 оф. 326. ИНН 7801619243 КПП 774301001.

**4.** Общий срок проведения Акции: с «05» октября 2020 года по «29» ноября 2020 года (включительно), из которого:

4.1. Срок приобретения Продукции Покупателем по карте Клуба «Перекресток», а также загрузки чеков: с «05» октября 2020 года по «8» ноября 2020 года (включительно).

4.2. Срок определения обладателей Призов: с «05» октября 2020 года по «08» ноября 2020 года.

4.3. Срок выдачи Призов Победителям Акции: с «05» октября 2020 года по «29» ноября 2020 года (включительно)

Все сроки, указанные в настоящих Правилах, исчисляются по московскому времени.

**5. Продукция, принимающая участие в Акции:** В акции участвует вся продукция под брендом «Простоквашино»

**6.** Акция проводится во всех магазинах торговой сети «Перекресток» на всей территории Российской Федерации. Актуальный список адресов магазинов сети находится на сайте торговой сети «Перекресток»: <https://www.perekrestok.ru/>.

**7.** К участию в Акции допускаются совершеннолетние дееспособные лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации. Участниками не могут быть сотрудники и представители Организатора, Оператора, производителя товара, аффилированные с ними лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.

**8.** Акция не является лотереей, как данное определение дано в Федеральном законе от 11.11.2003 N 138-ФЗ "О лотереях".

**9. Призовой фонд** Акции формируется за счет средств Организатора и состоит из следующих призов:

- **1 уровень** - «5000 баллов на карту Клуба «Перекресток» – единовременное начисление 5 000 (пять тысяч) баллов на карту лояльности Участника в количестве 250 (двести пятьдесят) штук за весь период Акции.

- **2 уровень** - «Сертификат сети магазинов «Перекресток» номиналом 1 000 (одна тысяча) рублей, разделенные на 5 сертификатов номиналом по 200 (двести) рублей на покупку продукции Простоквашино в сети магазинов «Перекресток» в количестве 250 (двести пятьдесят) штук за весь период Акции.

- **3 уровень** - «Сертификат сети магазинов Hoff» номиналом 10 000 (десять тысяч) рублей, денежная часть приза которого составляет 3 231 (Три тысячи двести тридцать один рубль 00 копеек) в количестве 50 шт. за весь период акции.

**10.** Максимальное количество призов 2 и 3 уровня из числа указанных в п. 9 настоящих Правил, которое может выиграть один Участник за весь период проведения Акции ограничено, в неделю можно выиграть не более одного приза 2 и 3 уровня. Одному Участнику за весь период проведения Акции может быть единовременно начислено Баллов на карту Клуба «Перекресток» не более 4 раз.

**11.** Право на участие в розыгрыше и (или) получение Баллов не может быть уступлено, либо иным образом передано Участником розыгрыша другому лицу.

## ІІ. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

**12.** Для того, чтобы стать участником Акции (далее по тексту - «Участник Акции»), необходимо:

12.1. Зарегистрироваться в качестве Участника Акции через свою страницу социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com>), адрес в сети Интернет – <https://vk.com/im?sel=-188546758> или через свой аккаунт в мессенджерах – «Telegram» (@Prostokvashino\_Chatbot) и «Viber»

(<https://chats.viber.com/prostokvashinobot>). В процессе регистрации каждый потенциальный Участник должен подтвердить свой возраст (подтверждение, что участнику есть 18 лет) и указать фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты и номер клубной карты «Перекресток».

12.2. Приобрести Продукцию, указанную в п.5 настоящих Правил, на сумму 200 рублей в одном чеке в магазинах, согласно адресной программе, указанной в п. 6 настоящих Правил, предъявив на кассе карту Клуба «Перекресток». Карта Клуба «Перекресток» должна быть зарегистрирована на сайте <https://my.perekrestok.ru/> и активна, в ином случае начисления Баллов, в случае победы, не произойдет.

Каждая покупка на сумму 200 рублей и более в одном чеке из п.5 является 1 (одной) *заявкой на участие*. Количество заявок от одного Участника не ограничено.

12.3. Сохранить кассовый чек, подтверждающий покупку Товара.

**Чек** – кассовый чек, сформированный в электронной форме и/или отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между лицом, реализующим Товар на территории Российской Федерации, и покупателем Товара (Участником), соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Кассовый чек должен содержать наименование Товара и быть читаемым.

12.4. Зарегистрировать чек, отправив сообщение с фотографией чека в Чат-Бот в любой из следующих: сообщество (группа) в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com>), адрес в сети Интернет – <https://vk.com/im?sel=-188546758>, и мессенджеры – «Telegram» (@Prostokvashino\_Chatbot) и «Viber» (<https://chats.viber.com/prostokvashinobot>).

**«Чат-Бот»** - виртуальный помощник для онлайн-консультирования и регистрации участников и кодов.

Требования, предъявляемые к загружаемому изображению чека:

- Сканированная копия и (или) фотография чека должны быть читаемыми. Изображение на чеке должно быть четким и позволять считывать информацию без использования каких-либо специальных средств.

- Чек должен быть сфотографирован и (или) отсканирован полностью.

- Формат фотографии – JPG или PNG

- Размер фотографии – не более 15 Мб.

- На сканированной копии и (или) фотографии чека должна быть указана следующая информация:

- Двухмерный штриховой код (QR-код);

- Порядковый номер фискального документа (ФД);

- Фискальный признак документа;

- 16-значный номер фискального накопителя;

- Дата, время и сумма Чека;

- Наименование торговой сети;

- Наименование, количество и стоимость приобретенного Товара.

Фотография чека должна быть читаемой и корректной. При загрузке нечитаемого или фальшивого чека Организатор вправе не принимать данный чек к участию в Акции. Предоставленное изображение проходит проверку – соответствие загруженной фотографии чека предъявляемым требованиям. Проверка может занимать до 3 (трех) дней. Чеки, зарегистрированные (отправленные) в соответствии с условиями настоящих Правил, необходимо сохранять в течение всего периода проведения Акции. Организатор вправе потребовать от Участника предоставления оригинала Чека для подтверждения факта покупки Продукции.

13. Каждый Участник вправе зарегистрировать неограниченное количество Чеков.

14. К участию в Акции не допускаются Чеки, регистрируемые повторно, некорректно введенные/написанные, вымышленные.

15. Принимая участие в Акции, а именно, совершая действия указанные в п.12 в настоящих Правилах Участник:

- подтверждает достижение им восемнадцатилетнего возраста и полную дееспособность;

- соглашается с настоящими Правилами. Согласие Участника с Правилами является полным и безоговорочным;

16. После выполнения всех действий Правил и в случае соответствия всем заявленным в Правилах требованиям, покупатель получает статус Участника.

17. Для зачисления Баллов карта Клуба «Перекресток» должна быть предъявлена на кассу в сети магазинов «Перекресток». Баллы не могут быть применены при покупке табачной продукции и на часть стоимости алкогольной продукции, которая определена законом, как минимальная розничная цена (МРЦ). Выдача денежных средств в обмен на Баллы не производится. Подробные правила использования баллов размещены по адресу [https://www.perekrestok.ru/info/pravila\\_club\\_perekrestok](https://www.perekrestok.ru/info/pravila_club_perekrestok).

18. Срок определения обладателей Баллов и Сертификатов:

| Неделя | Период регистрации чеков | Дата розыгрыша | Дата публикации победителей | Кол-во призов                                |  |  |
|--------|--------------------------|----------------|-----------------------------|--|--|--|
|        |                          |                |                             | 5 000 баллов на карту лояльности Перекрестка | 1 000 руб. сертификат «Перекресток» на покупку продукции Простоквашино | 10000 руб. сертификат на покупки в сети магазинов Hoff |
| 1-я    | 05.10.2020-11.10.2020    | 12.10.2020     | 13.10.2020                  | 50 шт.                                       | 50 шт.   | 10 шт.   |
| 2-я    | 12.10.2020-18.10.2020    | 19.10.2020     | 20.10.2020                  | 50 шт.                                       | 50 шт.   | 10 шт.   |
| 3-я    | 19.10.2020-25.10.2020    | 26.10.2020     | 27.10.2020                  | 50 шт.                                       | 50 шт.   | 10 шт.   |
| 4-я    | 26.10.2020-01.11.2020    | 02.11.2020     | 03.11.2020                  | 50 шт.                                       | 50 шт.   | 10 шт.   |
| 5-я    | 02.11.2020-08.11.2020    | 09.11.2020     | 10.11.2020                  | 50 шт.                                       | 50 шт.   | 10 шт.   |

**19.** При участии в Акции до совершения покупки Продукции, указанной в п.5 карта «Перекресток» должна быть зарегистрирована на сайте <https://my.perekrestok.ru/> и активна, в ином случае применения Баллов в случае выигрыша не произойдет.

19.1. В случае, если Победитель не предоставит необходимую информацию для получения приза 3 уровня, указанную в п.30 настоящих Правил, до 29 ноября 2020 г. его выигрыш будет аннулирован. В этом случае Организатор вправе выбрать другого Победителя.

### III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЛАДАТЕЛЕЙ БАЛЛОВ И СЕРТИФИКАТОВ

**20.** Чек участвует в розыгрыше той недели, в которую был загружен, вне зависимости от даты прохождения проверки. Все чеки, которые участвовали в розыгрыше призов текущей недели, но не стали выигрышными, исключаются из дальнейшего розыгрыша. Начиная с первого по списку чеков, успешно прошедших проверку за неделю розыгрыша, происходит отсчет победителей с шагом N, который высчитывается по формуле:

$N = \text{КК} / (\text{КП} + 1)$ , где

- N – порядковый номер чека-победителя
- КК – количество успешно проверенных (валидных) чеков за период акционной недели
- КП – количество доступных призов.

**21.** В случае, если Участник отказался от Баллов/приза 1, 2, 3 уровня, либо не выполнил иные условия настоящих Правил, влияющих на получение Баллов/приза 1, 2, 3 уровня, Организатор не вручает Баллы/приз 1, 2, 3 уровня такому Участнику. В этом случае обладателем Баллов/приза 1, 2, 3 уровня, имеющим право на их получение, становится Участник, заявка на участие которого была зарегистрирована следующей по счету после заявки, признанный победившим по настоящему алгоритму за предыдущей.

### IV. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ БАЛЛОВ

**22.** Обязательства по выдаче Баллов/Сертификатов Участникам ограничены общим размером призового фонда, указанным в п.9 настоящих Правил.

**23.** Для получения Баллов Участнику необходимо предоставить номер карты Клуба «Перекресток» торговой сети «Перекресток» при регистрации чека в чат-бот.

**24.** Обладателю Приза Баллы начисляются автоматически на номер карты Клуба «Перекресток» торговой сети «Перекресток», который был указан при регистрации в чат-боте.

### V. ПОЛУЧЕНИЕ БАЛЛОВ

**25.** Баллы начисляются Торговой сетью «Перекресток» согласно реестру победителей, предоставленному Организатором.

**26.** Баллы передаются Победителю путем пополнения баланса баллов карты клуба «Перекресток» торговой сети «Перекресток» по номеру карты, которая была предъявлена в момент приобретения Продукции, указанной в п. 5 настоящих Правил. Баллы перечисляются в течение 15 календарных дней, с момента определения Победителей.

**27.** Информацию по карте клуба «Перекресток» можно посмотреть в личном кабинете на сайте <https://my.perekrestok.ru/>. Задать вопросы по начислению баллов можно по телефону горячей линии «Клуб «Перекресток» - 8-800-200-95-55.

**28.** Ответственность за начисления баллов лежит на ТС «Перекресток».

### VI. ПОЛУЧЕНИЕ ПРИЗОВ 2 УРОВНЯ

29. Электронные подарочные сертификаты от Торговой Сети «Перекресток». Ежедневно разыгрывается 1 (один) набор из 5 (пяти) подарочных сертификатов номиналом 200 (двести) рублей, общая сумма 1000 (тысяча) рублей. Всего разыгрывается 250 (двести пятьдесят) наборов. Сертификаты представлены в электронном виде. Правила использования сертификатов доступны по ссылке: [https://www.perekrestok.ru/info/pravila-ispolzovaniya-eps#electronie\\_sertifikaty](https://www.perekrestok.ru/info/pravila-ispolzovaniya-eps#electronie_sertifikaty)

30. Сертификат действует во всех супермаркетах Перекресток в период с 05.10.2020 по 31.12.2020 на товары бренда Простоквашино с применением Карты Клуба Перекресток. Действие купона не распространяется в онлайн-супермаркете Перекресток. Необходимо предъявить QR-код на кассе перед оплатой продукции. Карту Клуба можно оформить по ссылке <https://my.perekrestok.ru/virtual-card>, либо приобрести на Кассе за 9.90 рублей.

31. Стоимость Приза указана согласно розничным ценам, включающим НДС, без скидок и специальных предложений, действительных в период проведения Конкурса.

32. Выплата денежного эквивалента стоимости Приза, либо его замена другим призом не производится.

## **VII. ПОЛУЧЕНИЕ ПРИЗОВ 3 УРОВНЯ**

33. Оператор уведомляет Участников Акции о том, что они стали Обладателями Призов 3 уровня посредством оповещения их по номеру телефона путем звонка или сообщения по эл. почте.

34. Для получения Приза 3 уровня Участник Акции должен предоставить следующий перечень сведений и документов Оператору:

- ксерокопия паспорта РФ, содержащая паспортные данные Обладателя Приза (без фотографии): Ф.И.О., дату рождения, а также номер и серию паспорта, дату и орган, выдавший паспорт, и адрес регистрации (вместе с индексом) на территории России;
- фактический адрес проживания; адрес регистрации;
- ксерокопия СНИЛС;
- ксерокопия свидетельства ИНН.

Предоставление документов осуществляется способом, согласованным Участником и Оператором по телефону или в электронном письме.

35. Участник обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления в соответствии с п. 29 настоящих Правил передать Оператору по электронному адресу: все сведения и документы, необходимые для получения Приза.

Участники, в случае определения их Победителями, уведомлены об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, превышающей 4 000 (Четыре тысячи) рублей, по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях налогового агента (Оператора по поручению Организатора Акции) удержать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Победителя (получателя дохода) при их фактической выплате на основании пунктов 4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации. При выдаче Приза 3 уровня, Оператор по поручению Организатора Акции исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его из общей стоимости соответствующего Приза 3 уровня, в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня. Организатор настоящим информирует Победителей о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и, соглашаясь с Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

36. Сертификаты магазинов Hoff передаются Победителю в срок до 10 рабочих дней посредством электронной доставки на Email - адрес, предоставленный Победителем Оператору Акции, с момента предоставления Участником документов, указанных в п.30, и также после выполнения условий указанных в п.31. В момент получения приза Победитель обязан подписать расписку о его получении.

## **VIII. Предоставление Участниками Акции согласия на обработку персональных данных.**

37. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

38. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях проведения Акции.

**39.** Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неограниченному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени Участника, городе или ином населенном пункте проживания, а также его призе в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ.

**40.** Под Участниками в настоящем пункте Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные Организатору в целях участия в Акции согласно настоящим Правилам, независимо от приобретения статуса Участника Акции, как он определен в настоящих Правилах.

**41. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором, Оператором и иными партнерами, действующими по заданию Организатора, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».**

**42.** Добровольно предоставляя Организатору персональные данные, Участники подтверждают согласие на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей Акции Организатором и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора.

**43.** Организатор и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа.

**44.** Все персональные данные будут храниться и обрабатываться Организатором и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

**45.** Организатор и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств Организатора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- хранить персональные данные граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- в случае если Организатор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**46.** Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участниками на весь срок Акции и до истечения 1 (одного) года после его окончания.

**47.** Участник, чьи персональные данные были предоставлены Организатору, вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

**48.** Отзыв Участником (или его представителем) согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение соответствующего приза (когда применимо). Организатор вправе отказать Участнику в таком призе или потребовать его возврата (в натуре, либо денежного эквивалента, определяемого на основании настоящих Правил), если соответствующий приз был ранее востребован Участником (Призером). После получения уведомления от Участника (или от его представителя) об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных

осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

49. Участники Акции имеют иные права субъектов персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных».

50. Под «Участником» в настоящем пункте Правил понимаются все лица, прошедшие процедуру регистрации и предоставившие персональные данные Организатору в целях Акции согласно настоящим Правилам, независимо от приобретения статуса Участника Акции.

## IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

51. Информирование участников Акции о сроках проведения Акции, а также о досрочном прекращении проведения Акции будет осуществляться путем размещения соответствующей информации на *5krasokoseni.prostokvashino.ru*

52. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Организатор и Оператор, а также участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

53. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники Акции выражают свое безусловное согласие Организатору Акции на то, что их имена, фамилии и иные материалы о них могут быть использованы в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке продукции под товарным знаком «Простоквашино» в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за пределами Российской Федерации без каких-либо ограничений по территории, в течение 5 лет без выплаты каких-либо вознаграждений.

54. Указанное согласие дается участником на срок проведения Акции и 5 лет после окончания проведения Акции.

55. Принимая участие в Акции, Участник выражает свое добровольное и безоговорочное согласие на получение рекламных сообщений и иной информации, в том числе АО «ДАНОН РОССИЯ» и товарах, производимых и (или) реализуемых им, распространяемой АО «ДАНОН РОССИЯ», Оператором и (или) уполномоченными им лицами по сетям электросвязи.

56. Организатор и Оператор Акции на свое собственное усмотрение может признать недействительными заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому лицу, которое может быть связано с настоящей Акции включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если у Организатора или Оператора Акции есть предположения в том, что предоставленная **Участником** информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна;

- Если у Организатора или Оператора Акции есть сомнения/основания полагать, что **Участник** совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных регистрациях, использовании динамических и прочих манипуляциях, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для самого Сайта, так и его Участников;

- Если **Участник** действует в нарушение настоящих Правил.

57. Организатор/Оператор Акции не несет ответственности за неознакомление Участников с Правилами проведения и условиями участия в Акции, а равно их неознакомление с результатами проведения Акции; неполучение от Участников писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;

58. Организатор вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, не связанные с проведением Акции.

59. Организатор не несет ответственность по обязательствам, указанным в настоящих Правилах в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

60. По вопросам участия Участник может связаться с Оператором Акции по электронной почте *5krasokoseni@prostokvashino.ru*

61. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое предоставляет

недостоверные сведения, подделывает документы или извлекает выгоду из проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

**62.** Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

**63.** Организатор не осуществляет выдачу приза в случае выявления мошенничества и других нарушений. Организатор определяет наличия мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.

**64.** Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.